ДОГОВОР №

оказания услуг подключения и технического обеспечения доступа к сети связи (услугам связи)

г. Москва 01.09.2024

Индивидуальный предприниматель Гуляев Егор Евгеньевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе от 14.04.2021 № 597313297, ОГРНИП 321508100184777, лицензия на оказание телематических услуг связи № 187724 с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_ , именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_ , действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# Общие положения

* 1. Настоящий договор (далее по тексту - «Договор») оказания услуг подключения и технического обеспечения доступа к сети связи (услугам связи) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации содержит все существенные и необходимые дополнительные условия предоставления Заказчику/Пользователю Услуг и регулирует взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - «Условия»).
	2. Заказчик регистрируется самостоятельно на сайте Исполнителя по адресу: [http://lk.sms-prosto.ru/reg.php,](http://lk.sms-prosto.ru/reg.php) после чего Заказчику предоставляется доступ к Платформе по адресу: <http://lk.sms-prosto.ru/>

# Термины и определения

В целях настоящего Договора, нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Договор** — настоящий документ, договор об оказании услуг по подключению и техническому обеспечению доступа к сети связи (услугам связи) на условиях, содержащихся в настоящем договоре.

**Заказчик/Пользователь** — лицо, заключившее Договор, пользующееся доступом к сети связи (услуги связи) с помощью Терминала.

**Имя отправителя** - цифробуквенная подпись, которую Заказчик/Пользователь самостоятельно присваивает Сообщению при отправке. Имя отправителя должно содержать не более 11 символов латинскими буквами включая знаки препинания и пробела. Исполнитель передает необходимую информацию операторам сотовой связи на согласование. Финальное решение по согласованию или отклонению имени отправителя закреплено за операторами сотовых сетей, при этом Исполнитель не может влиять на это решение.

**Терминал** – подконтрольное Заказчиком оконечное устройство (рабочее место, ЭВМ), предназначенное для формирования, обработки, приёма и передачи данных.

С помощью терминала Заказчик удаленно (на своем рабочем месте) формирует текст сообщения, имя отправителя, вводит номер Абонента и осуществляет отправку сообщения, формирует отчеты о статусе. Все данные передаются посредством сети «Интернет» по защищенному сетевому протоколу HTTPS на API интерфейс Платформы.

**API интерфейс (SMPP)** – интерфейс Платформы, предназначенный для получения и передачи пакетов данных в неизменном виде (далее - API).

**Платформа** — комплекс программных средств Исполнителя, установленных в сети «Интернет» по адресу: [http://lk.sms-](http://lk.sms-/) prosto.ru/, работающий через API интерфейс по уникальному идентификационному номеру (логину) Заказчика/Пользователя, обеспечивающий Заказчику доступ к услугам связи.

**Личный кабинет** — многофункциональный виртуальный рабочий стол Заказчика, доступный Заказчику после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя Платформы путем ввода логина и пароля Заказчика (далее - реквизитов доступа). С помощью Платформы Заказчик получает информацию о Тарифах на Услуги, зачислении платежей, состоянии личного Электронного виртуального счета и других предоставляемых Исполнителем данных в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

**Оператор сотовой связи** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

**Абонент** — физическое или юридическое лицо пользующееся услугами подвижной радиотелефонной связи одного из Операторов сотовой связи.

**Сообщение** - отдельно взятое короткое текстовое электронное сообщение (телематическое электронное сообщение), содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате длиной до 160 латинских символов, либо до 70 кириллических символов включительно, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт, формируемое и отправляемое Заказчиком посредством технологии, позволяющей осуществлять прием и передачу сообщения с помощью Терминала. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке десяти и более сочлененных сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки Абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки Абоненту сообщений при нахождении его в роуминге.

**СПАМ** — рассылка Сообщений рекламного характера, осуществленная Абоненту без его предварительного согласия, а также рассылка, вводящая Абонента в заблуждение относительно содержания Сообщений или их отправителя, в том числе: массовая рассылка сообщений несогласованных предварительно с получателями, т.е. рассылка множеству получателей или множественная рассылка одному получателю, рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать данную информацию.

**Техническая поддержка** – мероприятия по техническому обеспечению бесперебойного предоставления Услуг Заказчику.

**Услуги** — действия Исполнителя по предоставлению доступа к Платформе и обеспечению технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Электронный виртуальный счет** — элемент Платформы, отражающий финансовые операции Заказчика в Платформе (пополнения баланса и списания за Услуги), предназначенное для автоматического учета поступления и расходования денежных средств пользователя.

**Условная сумма** — выраженный в денежном эквиваленте объем прав Заказчика на получение Услуг при предоплатной системе расчетов.

**Отчетный период** — период, длящийся с первого по последнее число календарного месяца.

# Предмет договора

* 1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель на возмездной основе оказывает Заказчику услуги по обеспечению доступа к сети связи (услугам связи) посредством Терминала Заказчика, а также техническую поддержку (далее - Услуги), в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя, закрепленными в Личном кабинете Заказчика, в разделе «Тарифы». Услуга предоставляется посредством доступа Терминала Заказчика к Платформе через API интерфейс с использованием сети «Интернет». При этом, ни программное обеспечение на каком-либо носителе, ни права на него не передаются Исполнителем Заказчику.
	2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя, указанные в п.3.1, в порядке и размере, установленными Договором между Заказчиком и Исполнителем.

# Права и обязанности сторон

* 1. **Исполнитель обязан:**
		1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, соблюдая требования действующего законодательства и права третьих лиц.
		2. При подключении предоставить реквизиты доступа Заказчика к Комплексу (логин и пароль).
		3. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей

мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Заказчика, составляющей коммерческую тайну, а также иной информации о Заказчике, ставшей известной Исполнителю в связи с предоставлением Услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

* + 1. В границах зоны своей ответственности обеспечить и поддерживать бесперебойную работоспособность Платформы, технических и программных средств, задействованных для оказания Услуг по настоящему Договору, за исключением перерывов для проведения профилактических и ремонтных работ, в том числе и со стороны Операторов сотовой связи, а также случаев возникновения проблем с электропитанием, пожаром, террористическим актом и другими обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых Исполнитель не мог предусмотреть и/или предотвратить.
		2. Осуществлять Техническую поддержку Заказчика по телефону 8 800 350 5280 в будние дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени, а также по электронной почте: support@sms-prosto.ru в круглосуточном режиме. При использовании последнего Исполнитель не регламентирует время предоставления ответа, но примет все меры для скорейшего разрешения проблемы.
		3. При постоплатной системе расчетов разместить в личном кабинете Заказчика счет на оплату, а также, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания календарного месяца, в период которого Исполнителем была оказана Услуга, Исполнитель обязан предоставить Акт оказанных услуг посредством размещения в личном кабинете Заказчика. По запросу Заказчика направить Акт посредством почтового отправления и/или по средствам электронного документооборота (ЭДО) (в двух экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Исполнителя).
		4. Своевременно подписывать документы в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
		5. Осуществлять зачисление денежных средств на Электронный виртуальный счет в Личном кабинете Заказчика в течение 2 (двух) банковских дней от даты поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя.

# Исполнитель имеет право:

* + 1. В случае несоблюдения Заказчиком настоящих условий, а также в случае наличия на счете Заказчика средств в объеме, недостаточном для оплаты Услуг, приостановить оказание услуг, в том числе блокировать Личный кабинет Заказчика, доступ к Платформе, с уведомлением об этом Заказчика в письменной форме и/или с использованием средств связи.
		2. Запрашивать у Заказчика документы на право использования Имени отправителя.
		3. В случае поступления запросов со стороны Операторов связи, органов исполнительной власти, запрашивать у Заказчика содержание Сообщений, формируемых с использованием Терминала, требовать от Заказчика, чтобы во всех отправляемых Заказчиком Сообщениях содержалась контактная информация Заказчика. Под контактной информацией понимается телефон и/или email, и/или юридический, и/или фактический адрес местонахождения Заказчика.
		4. Запретить Заказчику использование Имени отправителя в случае непредоставления подтверждающих документов согласно п. 4.2.2, 4.2.3 Договора.
		5. Привлекать третьих лиц, юридических и/или физических лиц в целях исполнения обязательств перед Заказчиком, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Заказчиком.
		6. Запросить у Заказчика копии документов, подтверждающих правомерность его действий, а также достоверность сведений, указанных при регистрации. В случае непредоставления сведений в трехдневный срок, - доступ Заказчика к Платформе, Личному кабинету может быть заблокирован.
		7. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин с уведомлением об этом Заказчика в письменной форме и/или с использованием средств связи.
		8. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на используемом для оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки. В случае неисправности вышеуказанного оборудования Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.
		9. Собирать информацию относительно особенностей использования Заказчиком Платформы, Личного кабинета для последующего ее преобразования в статистические отчеты и отчеты о производительности, а также публиковать эту информацию при условии, что она не будет содержать данных Заказчика и прочую конфиденциальную информацию.
		10. Рассылать Заказчику рекламные материалы, касающиеся Услуг Исполнителя и его партнеров,

предоставив Заказчику возможность отказаться от получения подобных материалов.

* + 1. По согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе публиковать общеупотребительное наименование Заказчика, фирменное наименование Заказчика, буквенное имя, логотип и/или бренд для размещения на сайте Исполнителя, расположенного в сети Интернет по адресу http:// sms-prosto.ru.

# Правовое положение Исполнителя:

* + 1. Исполнитель в рамках настоящего Договора является поставщиком телекоммуникационных услуг и обеспечивает техническую возможность отправки Заказчиком сообщений (закрытого пакета информации, а не информации определенного содержания) посредством Терминала Заказчика, но не может влиять на их содержание и не определяет круг получателей.
		2. Исполнитель в рамках настоящего Договора не формирует, не преобразует и не вмешивается в содержание закрытого пакета информации (текста сообщения, имени отправителя), а также не совершает каких-либо действий по инициации их отправки и/или отправки от Заказчика Абоненту, от одного абонента другому абоненту и выбору абонента-получателя.
		3. Исполнитель в рамках настоящего Договора не имеет возможности проверять наличие предварительного согласия абонента на получение сообщения и не может нести ответственность за их содержание, поскольку в силу ч. 3 ст. 63 ФЗ «О связи» не имеет права на ознакомление с информацией, передаваемой по сетям электросвязи, так как это является нарушением охраняемой Конституцией Российской Федерации тайны связи.
		4. Исполнитель в рамках настоящего Договора не является рекламораспространителем. Рекламораспространителем выступает лицо, которое совершило определенные действия по доведению рекламы до потребителя. Поставщик услуг связи, который только обеспечил подключение к сети электросвязи, не осуществляет непосредственно распространение рекламы и рекламораспространителем не является.
		5. Обязанность получения и наличия предварительного согласия абонента на Исполнителя не возлагается, эта обязанность возлагается на Заказчика/Пользователя, т. к. Заказчик/Пользователь самостоятельно определяет получателя информации, самостоятельно формирует содержание (текст) сообщения, самостоятельно указывает имя отправителя и самостоятельно осуществляет непосредственную отправку/распространение сообщения/сообщений. Исполнитель вышеуказанных действий не осуществляет.
		6. В случае направления Исполнителю письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу Сообщений, передаваемых Заказчиком, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора связи, Федеральной антимонопольной службы, почтового сервиса, либо иных заинтересованных лиц, Исполнитель незамедлительно передает (любым способом связи) поступившую информацию Заказчику, который в свою очередь, в срок не более 2 (двух) рабочих дней обязуется провести проверку и дать Исполнителю официальный ответ в письменной форме по данному Сообщению. Официальный ответ должен быть направлен на электронную почту Исполнителя с последующей отправкой почтовым отправлением на почтовый адрес Исполнителя. Исполнитель в одностороннем порядке признает обращение обоснованным, если Заказчиком нарушены сроки официального ответа на указанные обращения.
		7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля.
		8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение абонентами сообщений в связи с функционированием услуг связи, не находящимися под его контролем, включая функционирование сети Интернет, сетей операторов сотовой связи, телефонных номеров и телефонных аппаратов абонентов.

# Заказчик обязан:

* + 1. Своевременно и в полном объеме производить оплату и приемку оказываемых Исполнителем услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Рассмотреть предоставленный Исполнителем Акт оказанных Услуг (далее – Акт) в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления указанного Акта Исполнителем. Подписать и вернуть один экземпляр Акта Исполнителю по средствам отправки

оригинала на почтовый адрес Исполнителя и/или через систему ЭДО или предоставить обоснованный отказ от подписи предоставленного Акта.

* + 1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказываемых Исполнителем услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
		2. Не передавать реквизиты доступа к Платформе, Личному кабинету третьим лицам и сохранять их конфиденциальность, обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля от Личного кабинета. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа Заказчика к Платформе, Личному кабинету как сделанные Заказчиком, а также по воле и с согласия Заказчика. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, понесенный Заказчиком из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов доступа Заказчика другим лицам.

# Не использовать Систему:

* + - * для рассылки СПАМа;
			* для намеренной передачи Сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности Платформы;
			* для передачи Сообщений оскорбительного или клеветнического характера, Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, Сообщений порнографической направленности;
			* для передачи Сообщений, в тексте которых отсутствует часть существенной информации, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение абонент. Например, сообщений, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию и т.д.;
			* для передачи Сообщений, по своему содержанию не соответствуют социальным, моральным и этическим нормам; содержат информацию, оскорбляющую человеческое достоинство, содержащих в себе рекламу: наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсор; табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок; алкогольной продукции, в том числе слабоалкогольных напитков; проституции, а так же эротических шоу/массажей и пр., любых эротических услуг и услуг, запрещенных к реализации на территории РФ; оружия; финансовых пирамид; азартных игр, казино;
			* для передачи Сообщений, с нецензурными выражениями и угрозами;
			* для передачи Сообщений, призывающих к насилию, общественным беспорядкам,
			* для передачи Сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.
		1. Использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором исключительно для передачи SMS-сообщений Абонентам, давшим предварительное согласие на их получение. Пользоваться услугами Исполнителя, строго соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе (но не ограничиваясь) требования Федерального закона № 38- ФЗ «О рекламе», Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 02.07.2013 г. № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей». законодательства об охране интеллектуальных прав, а также социальные, моральные, этические нормы и принципы (не отправлять сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).
		2. При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности или авторского, или иного права третьих лиц, согласовывать такое использование с Исполнителем или соответствующими третьими лицами. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по его требованию письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя, в том числе по электронной почте.
		3. В случае непредоставления вышеуказанных доказательств Заказчик в те же сроки предоставляет Исполнителю письменную гарантию правомерности использования в Сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с

выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в Сообщениях, Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

* + 1. За свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, в том числе Абонентов, в отношении Сообщений, формируемых Заказчиком с использованием Терминала, и принять на себя ответственность в полном объеме по таким претензиям.
		2. Возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы и убытки, причиненные выплатами, штрафами от Операторов связи, административными штрафами, в том числе судебные издержки, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком настоящего Договора и действующего законодательства, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным) требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Документально подтвержденные расходы и убытки должны быть оплачены Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования об уплате с приложением надлежащим образом заверенной копии претензии (решения, определения, исполнительного листа суда и т. п.).
		3. Самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке предварительно иметь от Абонента, которому Заказчик планирует отправить Сообщение, письменное согласие на получение такого Сообщения, которое может быть предъявлено Исполнителю, в случаях поступления запроса от Операторов связи, органов исполнительной власти, в качестве безоговорочного доказательства предварительного согласия Абонента на получение таких Сообщений.
		4. Не присваивать Сообщениям в качестве Имени отправителя адрес любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т. д.) и(или) физического лица, к которым Заказчик не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Имени отправителя документально подтверждена.
		5. Не использовать Имя отправителя, который по своему содержанию может компрометировать Исполнителя и/или прочих третьих лиц и являться актом недобросовестной конкуренции.
		6. Нести полную ответственность перед третьими лицами за нарушение законных прав и интересов в отношении содержащейся в Сообщении информации, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Исполнителю весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в связи с претензиями, ответственностью и исками к Исполнителю третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии; самостоятельно нести ответственность за наличие документов на право использования названий и обозначений (в том числе, брендов, фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания и т.д.), указываемых им в Имени отправителя и/или тексте Сообщения, за соблюдение авторских и смежных прав.
		7. Строго соблюдать правила предоставления Услуг.
		8. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя, включая запрос по электронной почте, предоставлять Исполнителю документы и достоверные сведения, в том числе письменное согласие Абонента на получение Сообщений Заказчика, которые Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Проверка может осуществляться как на усмотрение Исполнителя (выборочная проверка), так и по запросу третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь представителями Федеральной антимонопольной службы, Операторов связи. Сведения и документы направляются Заказчиком Исполнителю посредством почтового отправления на почтовый адрес Исполнителя с одновременной отправкой скан-копий документов посредством электронной почты.
		9. Предоставлять Абонентам достоверную, полную и доступную для восприятия информацию об условиях получения и режиме отказа от получения Сообщений.

# Заказчик имеет право:

* + 1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
		2. Находясь в Личном кабинете, изменить пароль от Личного кабинета, Платформы, полученный от Исполнителя.
		3. В случае утраты Заказчиком доступа к Личному кабинету, Платформе по причине потери Пароля, Заказчик имеет право восстановить доступ. Для этого необходимо отправить соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 10 настоящих Условий. Уведомление должно быть отправлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации.
		4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору с предварительным уведомлением

Исполнителя в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

# Порядок осуществления регистрации Заказчика для получения Услуг, действий с аккаунтом и работы в Личном кабинете

* 1. Для получения прав доступа к Личному кабинету, Платформе в целях использования Личного кабинета, Платформы, Заказчик обязуется до начала использования Услуг осуществить регистрацию в Личном кабинете. Регистрация Заказчика в Личном кабинете может быть произведена посредством сети «Интернет» на сайте Исполнителя.
	2. При регистрации уполномоченный представитель Заказчика:
* обязуется вводить достоверные данные, требующиеся для регистрации;
* подтверждает, что действует исключительно в интересах Заказчика, от имени которого будет происходить отправка Сообщений, является законным представителем Заказчика и наделен соответствующими полномочиями на использование услуг Исполнителя и проведение платежей в адрес Исполнителя.
	1. Для возможности отправки Сообщений с использованием Терминала Заказчик обязан предоставить данные юридического лица (индивидуального предпринимателя, физического лица), от имени которого планируется отправка Сообщений. Для этого Заказчик:
* вводит ИНН Заказчика (для индивидуальных предпринимателей - ИНН индивидуального предпринимателя);
* вводит банковские реквизиты Заказчика;
* вводит почтовый и фактический адреса местонахождения Заказчика.
	1. После ввода всех указанных данных Личный кабинет предлагает Заказчику подписать и предоставить Исполнителю его экземпляр настоящего Договора. Договор подписывается руководителем Заказчика, либо лицом, наделенным таким правом по доверенности (с условием предоставления копии доверенности).
	2. Для завершения процесса регистрации Заказчика Заказчик должен направить на электронную почту Исполнителя скан-копии документов:
* подписанный настоящий Договор;
* свидетельства о постановке Заказчика на налоговый учет (ИНН);
* свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для ИП) или Листа записи из Единого государственного реестра;
* паспорта - развороты страниц с фотографией и всеми регистрациями (для ИП).
	1. На момент проверки Исполнителем всех данных и предоставленных документов Заказчика, перечисленных в настоящем пункте, доступ Заказчика к некоторым функциям Личного кабинета, Платформы может быть ограничен.
	2. Нижеперечисленные действия с аккаунтом Заказчика возможны только при наличии официального письменного запроса со стороны Заказчика:
* смена контактного email;
* возврат неиспользованных денежных средств;
* другие (на усмотрение Исполнителя).
	1. При этом в случае несоответствия данных о Заказчике, указанных при регистрации, данным, содержащимися в запросе, Исполнитель оставляет за собой право не реагировать на такой запрос.

# Стоимость услуг и порядок расчетов и возврата денежных средств, порядок приемки услуг

* 1. Стоимость Услуг определяется Тарифами на услуги Исполнителя, закрепленными в Личном кабинете в разделе «Тарифы» и доступными после авторизации Заказчика в качестве зарегистрированного пользователя Личного кабинета путем ввода реквизитов доступа Заказчика на странице авторизации.
	2. Расчет стоимости сообщений производится в соответствии с тарифами, указанными в личном кабинете в разделе «Тарифы», либо в индивидуально установленном порядке по согласованию Сторон. Тарифы на Услуги указываются Исполнителем в рублях без НДС на основании применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
	3. Тарифы на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их публикации в личном кабинете Заказчика в разделе «Тарифы» Исполнителя. Дополнительно Исполнитель вправе осуществлять уведомление Заказчика посредством размещения информации о смене тарифов в Личном кабинете Заказчика и/или отправки уведомления посредством электронной почты на контактный адрес (email), закрепленный в Личном кабинете Заказчика. Заказчик, не согласный с новыми

тарифами, вправе отказаться от использования Услуг и расторгнуть Договор, путем отправки уведомления о расторжении на адрес электронной почты Исполнителя и последующей отправки экземпляра в оригинале способом, согласованным в Условиях. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг. При отсутствии письменных возражений Заказчика до даты вступления в силу новых применяемых Тарифов Исполнитель продолжает оказание Услуг в соответствии с новыми Тарифами.

* + 1. Заказчик вправе заказать дополнительные услуги в личном кабинете, включая, но не ограничиваясь, согласование буквенных имен отправителей с операторами сотовой связи, регистрации платных информеров для Telegram, использование инструментов по формированию расширенной аналитики, предоставление специальных форм отчетности, формируемых под запрос Заказчика и т.п. Дополнительные услуги могут быть оказаны на возмездной основе, при этом в данном случае стоимость дополнительных услуг будет отображена в личном кабинете в соответствующем разделе перед заказом конкретной услуги. Заказ дополнительных услуг через личный кабинет не требует подписания дополнительного соглашения или договора на соответствующую дополнительную услугу. В случае неоплаты заказанных дополнительных услуг Исполнитель вправе выставить штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. Штрафные санкции не отменяют необходимость оплаты заказанных дополнительных услуг.
		2. Абонентская плата согласно установленному тарифу при активации буквенного имени отправителя с оператором сотовой связи списывается с виртуального счета Заказчика в день активации буквенного имени отправителя. После списания абонентской платы буквенное имя доступно для использования со стороны Заказчика до последнего дня календарного месяца, в котором была осуществлена активация. Абонентская плата списывается в полном объеме за календарный месяц вне зависимости от даты активации. Дата активации не зависит от Исполнителя. Пролонгация ранее согласованного буквенного имени отправителя с оператором сотовой связи осуществляется в последний рабочий день месяца со списанием абонентской платы с виртуального счета Заказчика согласно установленному тарифу.
	1. В случае изменения условий оказания услуг связи, тарифов, цен на оказание услуг связи Операторами или их аффилированными лицами, снижения курса рубля по отношению евро и/или доллару, в результате чего изменяются затраты и условия оказаний Услуг Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость собственных Услуг и условия оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, уведомив Заказчика по электронной почте о применении новых Тарифов и/или условий оказаний Услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов до вступления в силу указанных изменений.
	2. При отсутствии письменных возражений Заказчика до даты вступления в силу новых Тарифов и/или условий оказания Услуг, Исполнитель продолжает оказание Услуг в соответствии с новыми Тарифами и/или условиями оказания Услуг. В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, путем направления письменных возражений Исполнителю по электронной почте и в течение 24 (двадцати четырех) часов курьерской службой или экспресс-почтой, а в случае недоступности наиболее быстрым почтовым отправлением.
	3. В случае увеличения стоимости Услуг Заказчик вправе вернуть неизрасходованные средства на Электронном виртуальном счете (балансе) Личного кабинета путем перевода денежных средств на расчетный счет Заказчика, указанный в настоящем Договоре.
	4. В случае недоставки (несвоевременной доставки) сообщения Абоненту по причинам, не зависящим от Исполнителя (отключение Абонентом телефона, блокировка SIM-карты, некорректное указание номера телефона Заказчиком, отсутствие Абонента в зоне покрытия, иные причины, не зависящие от Исполнителя), Услуга считается оказанной и подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.
	5. Расчеты за Услуги осуществляются посредством предоплатной (авансовой) системы расчетов. Оплата Услуг Заказчиком осуществляется в соответствии с настоящими Условиями Договора в российских рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, либо электронным переводом через платежного партнера, подключенного к Личному кабинету.
	6. Услуги Исполнителя не облагаются налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
	7. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить:

а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты;

б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата;

в) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежного партнера в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

* 1. При оплате услуг банковской картой (включая ввод номера карты) через платежного партнера, обработка платежа происходит на серверах соответствующего платежного партнера, прошедшего сертификацию на соответствие требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).
	2. Заказчик вносит платеж, при этом на Электронный виртуальный счет Заказчика зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа. Перечисленные денежные средства отображаются в виде Электронного виртуального счета (баланса) в Личном кабинете Заказчика, доступ к которому осуществляется посредством логина и пароля, полученных в соответствии с условиями настоящего Договора.
	3. По мере пользования Услугами списание денежных средств осуществляется Исполнителем по факту отправки Заказчиком каждого сообщения в соответствии с действующими тарифами, и Условная сумма средств на Электронном виртуальном счете Заказчика автоматически уменьшается в размере, определяемом Тарифами.
	4. Информация об Условной сумме на Электронном виртуальном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Заказчику без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Исполнителем.
	5. Средства на Электронном виртуальном счете (балансе) Заказчика сохраняются до их полного использования. При исчерпании Условной суммы на Электронном виртуальном счете оказание Услуг Заказчику прекращается. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммой размера, недостаточного для отправки 1 (одного) Сообщения по тарифам Заказчика.
	6. Условная сумма, оставшаяся на Электронном виртуальном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.15. настоящего Договора сохраняется на Электронном виртуальном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме. Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода выставляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в Отчетном периоде.
	7. В случае, если возврат средств осуществляется по инициативе Заказчика, Исполнитель обязан вернуть последнему неизрасходованную сумму в полном объеме, за исключением случаев, когда необходимость возврата вызвана невозможностью оказания Услуг Исполнителем по причине нарушения Заказчиком настоящих Условий. В подобных случаях Исполнитель вправе применить к Заказчику неустойку в соответствии с настоящими Условиями в том числе путем выставления дополнительного счета.
	8. Для возврата неиспользованных денежных средств, Заказчику необходимо:
* направить в адрес Исполнителя Заявление о возврате остатка денежных средств, заверенное подписью и печатью директора Заказчика, либо лица, действующего по доверенности (с приложением копии доверенности). В заявлении требуется указать полные реквизиты компании, логин, причину и сумму возврата;
* заявление требуется распечатать, подписать и отправить сканированную копию на электронный адрес support@sms-prosto.ru с пометкой «Возврат денежных средств». Оригинал заявления требуется отправить на адрес: 143442, Московская область, г.о. Красногорск, п. Отрадное, дом 1, а/я № 1343, либо через систему ЭДО.
	1. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригинала Заявления. В этом случае сумма возврата будет равняться сумме, указанной в заявлении и не превышающей баланса электронного виртуального счета Заказчика в Личном кабинете. В случае, если сумма к возврату окажется отрицательной, либо станет суммой долга Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель выставляет Заказчику дополнительный счет на сумму долга.
	2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате денежных средств, либо отсрочить возврат на неопределенный срок в следующих случаях:
* данные Заказчика в Личном кабинете Заказчика не совпадают с данными, указанными Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств; аккаунт Заказчика был ранее заблокирован;
* Заказчик не соблюдал свои обязательства перед Исполнителем в соответствии с настоящими Условиями;
* на стадии рассмотрения (принятия решения) находятся запросы к Заказчику со стороны Исполнителя и(или) третьих лиц на предоставление письменного согласия Получателя (-ей) на получение Сообщений Заказчика в связи с поступившей жалобой Получателя (-ей).
	1. В случае нарушения Заказчиком п. 4.4. настоящего Договора возврат остатка денежных средств на Электронном виртуальном счете (балансе) Заказчика не осуществляется.
	2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, а Акт об оказанных услугах считается принятым Заказчиком в случае неполучения от Заказчика подписанного с его стороны Акта об оказанных Услугах и/или отсутствия письменных обоснованных претензий/возражений против принятия услуг и подписания Акта в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня

предоставления указанного Акта Исполнителем. Письменные мотивированные возражения оформляются Заказчиком в соответствующем протоколе разногласий, оригинал которого должен быть направлен в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг. В случае предоставления Заказчиком мотивированного и обоснованного отказа от подписания Акта сверки оказанных услуг, Стороны в течение одной рабочей недели вырабатывают единое решение по спорным вопросам и, в случае необходимости, вносят изменения в описание услуг, оформляя их дополнительными соглашениями в соответствии с условиями настоящего Договора.

* 1. В случае несогласия Исполнителя с указанными Заказчиком недостатками:
* Исполнитель обязан исправить недостатки за свой счет в разумно короткий срок, если точный срок не будет специально оговорен Сторонами.
* в случае несогласия Исполнителя с недостатками, указанными в Протоколе разногласий, Исполнитель проводит экспертизу на предмет определения существенности указанных недостатков. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий настоящего Договора или причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В случае установления экспертизой отсутствия вины Исполнителя, отсутствия существенных недостатков и/или установления соответствия качества оказанных услуг качеству, обычно предъявляемому к услугам подобного рода, Заказчик обязан возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы, понесенные последним на проведение экспертизы.
	1. Вся финансовая документация за оказанные Заказчику Услуги направляется Исполнителем по адресам, указанным в Личном кабинете Заказчика, любым способом: по почте, через курьерскую службу, в электронном виде, по факсу, но так или иначе, с обязательной последующей отправкой оригинала такого документа по почте, или через курьерскую службу, или через систему электронного документооборота (ЭДО). Срок отправки оригинальных экземпляров документов, согласован сторонами и не может превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания соответствующего документа. Неполучение Заказчиком финансовых документов не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.
	2. Стороны при взаиморасчетах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, оставляют за собой право осуществлять зачет взаимных требований с обязательным оформлением соответствующего Акта.
	3. Постоплатная система расчетов (Система расчетов с отложенным платежом).
		1. Постоплатная Система расчетов применяется Исполнителем при наличии письменного заявления от Заказчика о переходе на систему расчетов с отложенным платежом (Бланк заявления необходимо запросить в поддержке по адресу support@sms-prosto.ru).
		2. Получив заявление, Исполнитель рассматривает его в течение 5 (пяти) рабочих дней и, руководствуясь историей сотрудничества с Заказчиком, принимает решение о переводе Заказчика на постоплатную систему расчетов, либо сохраняет за Заказчиком предоплатную систему расчетов. Положительное решение о переводе Заказчика на постоплатную систему расчетов может быть отозвано Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика минимум за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты возврата Сторон к предоплатной Системе расчетов.
		3. Моментом перехода на постоплатную систему расчетов считается первое число календарного месяца, следующего за месяцем одобрения Исполнителем заявки Заказчика, при условии оплаты Заказчиком гарантийного взноса (при наличии).
		4. В целях обеспечения исполнения обязательств Заказчика перед Исполнителем последний оставляет за собой право выставить Заказчику счет на оплату гарантийного взноса, размер которого рассчитывается индивидуально и зависит, в том числе от набора Услуг, используемых Заказчиком, среднемесячного объема затрат Заказчика на оплату Услуг Исполнителя до перехода на постоплатную систему расчетов и так далее. Указанный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления. Исполнитель вправе не оказывать Заказчику Услуги по Системе расчетов с отложенным платежом до оплаты гарантийного взноса. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Заказчика по неисполненным обязательствам по Договору.
		5. Остаток гарантийных взносов определяется Сторонами путем проведения сверки взаимных расчетов и возвращается Исполнителем Заказчику не ранее пятнадцатидневного срока после проведения Заказчиком всех расчетов по оказанным Исполнителем Услугам. По соглашению Сторон Гарантийные взносы могут быть возвращены Исполнителем и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Исполнителем в оплату Услуг, о чем Заказчик информируется Исполнителем в выставленных счетах Услуг, или любым другим способом, доступным Исполнителю. Исполнитель имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости

от набора, объема и стоимости используемых Заказчиком Услуг.

* + 1. При отказе Заказчика внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Исполнитель имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Исполнителю Услуг и/или набор Услуг, доступных Заказчику. В случае, если в момент перехода на постоплатную систему расчетов в электронном виртуальном счете Заказчика сохраняется положительная услуг сумма, такая сумма учитывается Исполнителем при выставлении счета Заказчику за оказанные Услуги.
		2. Исполнитель вправе в любой момент установить для Заказчика возможный объем предоставляемых Услуг в Отчетном периоде — кредитный лимит. Кредитный лимит может быть установлен как для всех, так и для отдельных Услуг, доступных Заказчику в рамках Договора. При превышении Заказчиком кредитного лимита в Отчетном периоде, Заказчику, для возможности пользования Услугами до конца Отчетного периода, необходимо совершить промежуточные авансовые платежи. В случае, если в момент наступления следующего Отчетного периода на электронном виртуальном счете Заказчика сохраняется положительная Условная сумма сверх кредитного лимита, такая сумма учитывается Исполнителем при проведении расчетов с Заказчиком (вычитается из счета за оказанные Услуги).
		3. За Услуги, оказанные Исполнителем в Отчетном периоде, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Услуг в соответствии с тарифами Исполнителя и Акт сдачи-приемки Услуг. Исполнитель также включает в счет штрафные санкции и неустойки (при наличии), которые могут быть выставлены Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящими Условиями. Счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета.
		4. Неполучение или отказ в получении Заказчиком счетов не освобождает Заказчика от своевременной оплаты Услуг.
		5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель вправе в любой момент по своему усмотрению перевести Заказчика на предоплатную систему расчетов.
		6. После оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, на электронный виртуальный счет Заказчика в Личном кабинете зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.
		7. При непоступлении на расчетный счет Исполнителя платежа за Услуги в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления счета, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету и Платформе, а также выставить Заказчику пени в размере 0,1 % от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.
		8. В случае неоплаты Заказчиком Услуг Исполнителя в течение 60 (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Заказчика суммы невыполненных обязательств и убытков.

# Ответственность сторон и ограничение ответственности:

* 1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Исполнителю информации. В случае если Абоненту была предоставлена неудовлетворительная Услуга, повлекшая для последнего материальный ущерб и/или моральный вред, Заказчик обязуется самостоятельно возместить убытки Абоненту в полном объеме.
	3. В связи с тем, что Исполнитель не является создателем (изготовителем) и распространителем Сообщений, начиная с момента подготовки текста Сообщения, его редактирования и заканчивая отправкой Сообщений Абоненту, а Заказчик является рекламодателем и рекламораспространителем, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством за ненадлежащее или незаконное распространение Сообщений и их содержание, в полном объёме несет Заказчик/Пользователь.
	4. Обработка любой информации об абонентах, в том числе относящейся к категории персональных данных, ведется в Личном кабинете исключительно по поручению и от имени Заказчика.
	5. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Сообщений в связи с функционированием услуг связи, не находящимися под его контролем, включая функционирование сети Интернет, сетей Операторов, телефонных номеров и мобильных терминалов.
	6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно

использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе (но не ограничиваясь): война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные события и явления. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) дней после принятия решения о расторжении Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает каждую из Сторон права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору. Аварийный выход из строя оборудования Исполнителя признается форс-мажором, и Исполнитель не несет ответственности за перерыв в оказании Услуг Заказчику в этом случае.
	2. Сторона, разгласившая конфиденциальную информацию вопреки настоящим условиям или предоставив

каким-либо лицам доступ к информации или документам, полученным в связи с исполнением настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне причиненные, в связи с этим подтверждённые убытки, за исключением случаев, когда такое разглашение явилось следствием исполнения законодательства Российской Федерации и предписаний органов власти.

* 1. Исполнитель не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Заказчиком Услуг.
	2. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензии о невозможности воспользоваться Услугами Исполнителя по вине Исполнителя, Исполнитель при наличии оснований по удовлетворению претензионных требований Заказчика возвращает полученные от Заказчика средства за вычетом стоимости уже оказанных услуг. Возврат остатка неиспользованных средств в этом случае производится в безналичной форме перечислением на расчетный счет Заказчика. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов получателя.
	3. В случае невыполнения и/или нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.4.4 настоящих Условий (Договора), Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и выполнение обязательств, предусмотренных п. 3.1. настоящих Условий (Договора).
	4. При достижении Сторонами соглашения об оплате Услуг после зачисления Исполнителем денежных средств на Электронный виртуальный счет Заказчика (отложенный платеж, овердрафт), Заказчик обязуется оплатить Услуги не позднее, чем через 5 дней после пополнения баланса. В случае просрочки платежа Исполнитель применяет к Заказчику пеню в размере 0,9% (ноль целых девять десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.
	5. При поступлении Исполнителю информации о нарушении Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящего договора, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг с уведомлением об этом Заказчика и провести внутреннее расследование с привлечением Заказчика. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору:
* расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возврата остатка денежных средств на Электронном виртуальном счете Заказчика;
* после консультаций с Заказчиком возобновить предоставление Услуг, при этом Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора. Если факт нарушения не подтвержден в результате внутреннего расследования, Исполнитель возобновляет предоставление Услуг.
	1. Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб, причиненный действиями Заказчика в процессе пользования Заказчиком Услугами, и любыми выплатами которые могут быть взысканы с Исполнителя в ходе исполнения настоящего Договора, в результате допущенных Заказчиком нарушений действующего законодательства, положений настоящего Договора, а также из-за претензий к достоверности и содержанию Сообщений, при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба. Заказчик также обязуется возместить Исполнителю суммы штрафов, неустоек, упущенной выгоды и оплаты судебных издержек,

вынужденных расходов и юридических услуг в случае привлечения Исполнителя к административной или иной ответственности органом государственной или муниципальной власти, Оператором (Операторами) в связи с действиями Заказчика в Личном кабинете или с Платформой и использованием Услуг по настоящему Договору. Заказчик обязуется произвести указанное возмещение в срок не непозднее 5 (пять) календарных дней с даты направления требования от Исполнителя, на основании счета Исполнителя с приложением копий документов. Неустойки, предусмотренные в настоящем Договоре, являются штрафными. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательства нанесенные убытки подлежат возмещению в полной сумме сверх суммы неустойки.

* 1. Датой получения какой-либо из Сторон дохода по настоящему Договору в виде неустойки (пени, штрафа) признается дата уплаты другой Стороной указанной неустойки (пени, штрафа), подтвержденная соответствующим платежным документом.
	2. Возмещение ущерба Исполнителю, уплата штрафов и пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.
	3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе, в случае непредоставления в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Исполнителю сведений и документов запрошенных Исполнителем, непредоставления верных и (или) предоставления Исполнителю заведомо ложных сведений и документов в соответствии с п. 5.2.-5.5., в том числе в случае наличия соответствующего документально подтвержденного обращения, (жалобы) от Абонента (Абонентов) и/или обращений уполномоченных государственных органов и/или обращений Почтовых сервисов, Оператора (Операторов) и иных третьих лиц, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 30 (тридцати) процентов от Условной суммы, но не менее 5000 (пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Сумма неустойки также может быть увеличена (в т. ч. путем выставления дополнительного счета) на сумму административного штрафа, если таковой будет взыскан уполномоченным органом, штрафа от Почтового сервиса, Оператора и/или иных третьих лиц, взысканного с Исполнителя и/или на сумму иного ущерба, причиненного в результате допущенного Заказчиком нарушения требований и условий настоящего Договора.
	4. В случае нарушения Заказчиком положений п. 4.4. настоящего Договора, в том числе в случае наличия соответствующего документально подтвержденного обращения, (жалобы) от Получателя (Получателей) и/или обращений уполномоченных государственных органов и/или обращений Почтовых сервисов, Оператора (Операторов) и иных третьих лиц, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 100 (ста) процентов от Условной суммы, но не менее 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Сумма неустойки также может быть увеличена (в т. ч. путем выставления дополнительного счета) на сумму административного штрафа, если таковой будет взыскан уполномоченным органом, штрафа от Почтового сервиса, Оператора и/или иных третьих лиц, взысканного с Исполнителя и/или на сумму иного ущерба, причиненного в результате допущенного Заказчиком нарушения требований и условий настоящего Договора.

# Изменение настоящих Условий

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящие Условия в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Условия, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Условий в сети Интернет по адресу: [http://lk.sms-prosto.ru/offer.php,](http://lk.sms-prosto.ru/offer.php) если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

# Заключительные положения

* 1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Исполнителем договоров, исполнения заключенных договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
	2. Заказчик предоставляет согласие Исполнителю на получение email рассылок информационного, технического и рекламного характера. Контактной почтой для получения вышеуказанных видов писем является логин Заказчика в личном кабинете.
	3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные в процессе переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Каждая из Сторон рассматривает любые сведения, полученные от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам, без предварительного письменного

согласия другой Стороны, за исключением должностных лиц и уполномоченных представителей каждой из Сторон.

* 1. Положение п.9.4 не распространяется на случаи, когда какая-либо информация должна предоставляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо становится достоянием гласности через другие источники помимо Сторон или требуется органами власти и управления Российской Федерации. Кроме того, Исполнитель вправе передавать информацию, полученную в рамках Договора, Операторам, в том числе аффилированным лицам Операторов. При этом предоставление Исполнителем указанным лицам информации, полученной в рамках Договора, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства. Настоящим Заказчик соглашается на предоставление информации о Заказчике, о неисполнении и (или) исполнении Заказчиком обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Заказчиком обязательств по Договору указанным лицам.
	2. Все приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.
	3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение одного года. Стороны договорились считать настоящий Договор автоматически продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении в письменной форме, либо об изменениях, внесенных в настоящий Договор за 30 (тридцать) дней до даты его истечения.
	4. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения расчетов по исполненным по настоящему Договору обязательствам.
	5. Настоящий Договор полностью исчерпывает договоренности между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяет все другие соглашения и заявления, в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.
	6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме, с учетом применения электронного документооборота, и вступают в силу со дня их подписания полномочными представителями Сторон настоящего Договора.

# Реквизиты сторон

ИП Гуляев Егор Евгеньевич

ОГРНИП: 321508100184777 ИНН 504409859466

ООО

ОГРН:

Юридический адрес: 143442, Московская область, г.о. Юридический адрес:

Красногорск, д. Сабурово, ул. Звездная, д. 5, оф. 3

Почтовый адрес: 143442, Московская область, г.о. Красногорск,

п. Отрадное, дом 1, а/я № 1343 support@sms-prosto.ru

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты: ООО "Банк Точка"

Р/c № 40802810001500164108

К/с № 30101810745374525104

БИК 044525104

Банковские реквизиты: ООО «Банк Точка»

Р/с

К/с:

БИК:

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

 / Гуляев Е. Е. / М.П.

От ЗАКАЗЧИКА

 / ААААА А.А / М.П.